بینکنگ محتسب پاکستان
**Banking Mohtasib Pakistan**

پریس ریلیز نمبر: 03/21

۱۳ جولائی، ۲۰۲۱ء

# بینکنگ محتسب پاکستان نے ۲۰۲۱ء کی پہلی ششماہی کے دوران بینکوں کے صارفین کو تیس کروڑ پچپن لاکھ روپے کے زرِتلافی کی ادائیگی ممکن بنائی

بینکنگ محتسب پاکستان نے رواں سال ۲۰۲۱ء کی پہلی ششماہی (جنوری تا جون) کے دوران بینکوں کے صارفین کی 14,910 شکایات کو نمٹاتے ہوئے انہیں تیس کروڑ پچپن لاکھ روپے کے زرِتلافی کی ادائیگی ممکن بنائی۔ ان میں سے تقریباً 99 فیصد (14,755) شکایات فریقین کے مابین باہمی افہام وتفہیم کے ذریعے نمٹا دی گئیں جبکہ صرف ایک فیصد (155) تنازعات کو باقاعدہ احکامات کے ذریعے حل کیا۔

بینکنگ محتسب پاکستان کے دفتر میں بینکوں کے خلاف موصول ہونے شکایات کی تعداد میں کوئی کمی نہیں دیکھی جا رہی ہے۔ اس کا اندازہ اس امر سے لگایا جاسکتا ہے کہ بینکنگ محتسب کو یکم جنوری سے ۳۰ جون ۲۰۲۱ء کے دوران قریباً 20,220 نئی شکایات موصول ہوئیں۔ ان میں وہ 13,027 شکایات بھی شامل ہیں جو بینکوں کے خلاف وزیرِاعظم پورٹل پر درج کرائی گئیں۔

رواں سال ۲۰۲۱ء کی پہلی ششماہی کے دوران بینکنگ محتسب پاکستان کو بینکوں کے خلاف موصول ہونے والی شکایات کی تعداد میں گذشتہ سال ۲۰۲۰ء کی پہلی ششماہی کے مقابلے میں 81 فیصد اضافہ ہوا۔ گذشتہ سال کے اسی عرصے کے دوران بینکوں کے خلاف 11,174 شکایات درج کرائی گئی تھیں۔

یاد رہے کہ گذشتہ سال (۲۰۲۰ء) کی پہلی ششماہی کے دوران بینکنگ محتسب پاکستان کے دفتر نے 11,251 شکایات کو نمٹاتے ہوئے بینکوں کے صارفین کو اکتیس کروڑ چھیاسی لاکھ روپے کے زرِتلافی کی ادائیگی کو ممکن بنایا۔ اس عرصے کے دوران موصول شدہ شکایات کے مقابلے میں نمٹائی گئی شکایات کی تعداد زیادہ ہونے کی وجہ یہ ہے کہ اس تعداد میں وہ شکایات کا بھی شامل ہیں جو ۲۰۱۹ء میں نمٹائی نہیں جاسکی تھیں۔

بینکوں کے صارفین کو کسی بھی قسم کی دھوکہ دہی اور جعلسازی سے محفوظ رکھنے کیلئے، بینکنگ محتسب پاکستان کی جانب سے انہیں مسلسل خبردار کیا جاتا رہتا ہے کہ وہ اپنی ذاتی اور مالیاتی معلومات کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat Karachi

**Banking Mohtasib Pakistan Secretariat:** 5th Floor Shaheen Complex M.R.Kiyani Road, Karachi.
Tel: 92-21-99217334-38, Fax: 92-21-99217375, 99213904 E-mail: info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk