



بینکنگ محتسب پاکستان Banking Mohtasib Pakistan پریس ریلیز

16 اپریل، 2021

پی۔ آر۔ نمبر: 02-21

بینکنگ محتسب پاکستان کو موصول ہونے والی شکایات کی تعداد میں 135 فیصد اضافہ

رواں سال کی پہلی سہ ماہی (یکم جنوری تا 31 مارچ، 2021) کے دوران دھوکہ دہی، جعل سازی اور دیگر بے قاعدگیوں کے خلاف بینکنگ محتسب پاکستان کے دفتر میں جمع کرائی گئی شکایات میں گذشتہ برس کے اسی دورے کے مقابلے میں 135 فیصد اضافہ ہوا۔

یکم جنوری 2021ء سے 31 مارچ 2021ء تک بینکنگ محتسب پاکستان کے دفتر کو 11,732 شکایات موصول ہوئیں جو کہ گذشتہ سال کے سہ ماہی کے دوران 4,994 شکایات موصول ہوئی تھیں 135 فیصد اضافے کو ظاہر کرتی ہیں۔ ان شکایات میں شعبہ بینکاری سے متعلق وہ 7,595 شکایات بھی شامل ہیں جو وزیراعظم پورٹل پر درج کرائی گئیں۔ جبکہ پچھلے سال اسی عرصہ میں 1,411 شکایات موصول ہوئیں۔

بینکنگ محتسب پاکستان کے ادارے کے پہلے نیوز لیٹر کے مطابق جو کہ 16 اپریل، 2021 کو جاری ہوا 11,732 شکایات میں سے 5,375 شکایات صرف مارچ 2021ء کے مہینے میں موصول ہوئیں جو 2005ء میں بینکنگ محتسب پاکستان کے ادارے کے قیام کے بعد سے کسی ایک ماہ میں موصول ہونے والی شکایات کی سب سے بڑی تعداد ہے۔ ادارے کو موصول ہونے والی شکایات کی تعداد میں یہ اضافہ بینکنگ محتسب پاکستان کی کارکردگی پر عوام کے اعتماد کا مظہر ہے۔

نیوز لیٹر کے مطابق 98 فی صد شکایت باہمی افہام ہ تفہیم کے ذریعے حل کی گئیں جبکہ صرف دو فی صد شکایت کا فیصلہ باقاعدہ سماعت کے بعد کیا گیا۔

بینکنگ محتسب پاکستان کے سیکریٹریٹ نے یکم جنوری سے 31 مارچ 2021ء کے دوران 4,672 شکایات کو نمٹایا اور اس طرح اس سہ ماہی میں بینکنگ محتسب کے دفتر نے بینکوں کے صارفین کو 132.62 ملین روپے کے زرتلفانی کی ادائیگی ممکن بنائی۔

بینکنگ محتسب پاکستان، جناب محمد کامران شہزاد نے عوام پر زور دیا ہے کہ وہ اپنی ذاتی اور مالیاتی معلومات کسی بھی فرد کو فراہم نہ کریں تاکہ وہ جعل سازی سے خود کو محفوظ رکھ سکیں۔

